



# SMART PAN & TILT CAMERA

CÁMARA INTELIGENTE CON GIRO E INCLINACIÓN



**BAUHN®**

English ..... 02  
Español ..... 13

**AFTER SALES SUPPORT**  
**SERVICIO POSVENTA**

715166



US 1-800-372-5715



[northamerica@balkobrand.com](mailto:northamerica@balkobrand.com)

MODEL / MODELO:  
CE220730

09/2025

**1**

**YEAR WARRANTY**  
**AÑO DE GARANTÍA**

## CONTENTS

<b>1 Safety</b>	<b>3</b>
<b>2 Product overview</b>	<b>5</b>
<b>3 Before first use</b>	<b>5</b>
<b>4 Installing the Cocoon Connect App</b>	<b>6</b>
4.1 Setting up the Cocoon Connect application for the first time	6
4.2 Powering up the camera	6
<b>5 Setup</b>	<b>6</b>
5.1 Installation	6
<b>6 Getting started guide</b>	<b>7</b>
<b>7 Additional functionality</b>	<b>9</b>
7.1 MicroSD card usage	9
<b>8 Technical Specifications</b>	<b>9</b>
<b>9 Troubleshooting</b>	<b>9</b>
9.1 My connection process does not work	9
9.2 Failed to add device	10
9.3 Why is there no prompt from the camera?	10
<b>10 FAQs</b>	<b>10</b>
<b>11 Maintenance, storage and disposal</b>	<b>11</b>
<b>12 Warranty</b>	<b>12</b>
12.1 Warranty conditions	12

## 1 SAFETY

To ensure proper operation of this device, please read this instruction manual carefully before using the device and keep it for further reference.

- Carefully read all safety instructions and the user manual before operation
- If power is reset then please allow 1-2 minutes for a Wi-Fi connection to be re-established
- Handle with care. Don't drop the Security Camera, especially on a hard surface. Do not crush, squeeze, puncture, bend, deform, shred or submerge the Security Camera in liquid
- Never use the Security Camera if any part of it is damaged
- Do not attempt to open or disassemble the Security Camera.
- Modifying any parts may void your warranty
- Avoid installing this product in a location with high humidity or in a location where liquid may consistently spill onto it. Liquid may cause a short circuit which can result in electric shock or fire. Never attempt to dry the Security Camera with an appliance such as a hair dryer or in a microwave oven
- Do not wash the Security Camera with corrosive or liquid aerosol cleaners. Always use a damp, soft cloth for cleaning
- Children should be supervised to ensure they do not play with this appliance. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children
- Do not install the Security Camera near any heat sources such as radiators, stoves or other appliances that can generate heat
- At the end of its working life, observe local regulations when disposing of this product

## FCC Information

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



### WARNING

- » Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

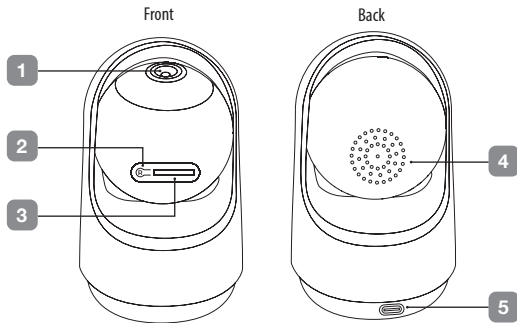
### NOTICE:

- » This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
  - » Reorient or relocate the receiving antenna.
  - » Increase the separation between the equipment and receiver.
  - » Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - » Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

## 2 PRODUCT OVERVIEW



1. Camera lens
2. Reset button
3. SD card slot
4. Audio output
5. Power input

\*Not shown

6. Mount\*
7. Set of mounting screws\*
8. USB power cord\*
9. User guide\*
10. Warranty Card\*

## 3 BEFORE FIRST USE

- Know your Wi-Fi network & password
- The Smart Security Camera requires a Wi-Fi connection to communicate to the Cocoon Connect application
- Make sure your mobile device is running iOS 10 or higher or Android 4.4 or higher

## 4 INSTALLING THE COCOON CONNECT APP

### 4.1 SETTING UP THE COCOON CONNECT APPLICATION FOR THE FIRST TIME

1. Download the Cocoon Connect application by scanning the QR code provided or downloading it from the iOS App Store or Google Play Store
2. Launch the application and select Register to register a Cocoon Connect account
3. Select Agree to Terms and Conditions and then you will be required to enter an email address and press Obtain verification code. A verification code will then be sent to the email address you entered
4. Enter the verification code into the password field
5. Set the password for your Cocoon Connect account



### 4.2 POWERING UP THE CAMERA

1. Insert the USB-C cable end into the camera power input
2. Plug the other end of the USB cable into a USB power adaptor (not included)
3. Reset the camera by pressing the reset button on the bottom of camera head (rotate up to access) for approximately 10 seconds or until the camera chimes
4. After about 15-30 seconds the camera will reset and enter pairing mode and a blue light will flash to indicate pairing mode.

## 5 SETUP

### 5.1 INSTALLATION

1. The Smart Indoor Pan & Tilt Camera can be placed on a shelf or mounted on a surface.
2. Before installing the Smart Security Camera:
  - Pair it to the Cocoon Connect application and test camera functions.
  - Check that the install location is within range of your home Wi-Fi and ensure the signal is strong.
  - Ensure an outlet is available nearby to power the camera and plan the cable route.

#### NOTICE

» Installing the device in low signal areas can affect the functions of the camera.

3. Find a suitable installation location for the Smart Security Camera.
4. Place the mount accessory against the surface where you want to mount it and mark the mounting holes.
5. Pre-drill the mounting holes and insert wall plugs if required.
6. Fix the mounting accessory by screwing it into the pre-drilled holes.
7. Place the Smart Pan & Tilt Camera on the mount and twist it clockwise to lock it into place.

## 6 GETTING STARTED GUIDE

### 1. CONFIRM PAIRING MODE

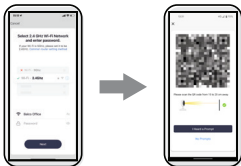


- The LED indicator light will be flashing blue. The camera will say 'The camera is now ready to begin pairing'
- If you have issues with this step, hold down the internal reset button for 10 seconds and start again
- If you are still having issues, please check your instruction manual

### 2. ADD THE CAMERA



### 3. CONNECT CAMERA TO WIFI



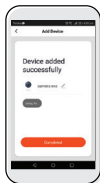
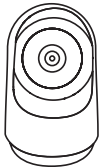
If you have any issues with this step, ensure your password is correct  
If you are still having issues, please check your Instruction Manual

### 4. SCAN QR CODE WITH CAMERA



1. Hold the mobile phone 15 to 20cm in front of the Pan & Tilt Camera for the camera to scan the QR code
2. Camera will beep when the code is scanned
3. Press 'Heard the prompt'

## 5. CAMERA ADDED SUCCESSFULLY



## 6. CONTROL YOUR PAN & TILT CAMERA



Use, manage and control your Smart Pan & Tilt Camera from the Cocoon Connect app.

**FOR MORE DETAILED SETUP INSTRUCTIONS PLEASE SCAN THE QR CODE**



If you need further information, please read the full Instruction Manual or contact After Sales Support on **1300 320 178** or via email at [help@cocoonproducts.com.au](mailto:help@cocoonproducts.com.au)

## 7 ADDITIONAL FUNCTIONALITY

### 7.1 MICROSD CARD USAGE

The Smart Security Camera can be used with a MicroSD card (not included) to record and store footage to review later. The MicroSD card slot can be found at the bottom of the camera head (rotate upwards to access).

To install:

1. Rotate the camera head upwards to see the SD card slot
2. Insert a MicroSD card as per the small diagram below the slot
3. Gently rotate back the camera head



## 8 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Resolution:	2MP / 1080P
Power:	Type-C cable
Input:	5V DC
Connection:	2.4GHz Wi-Fi
SD Card:	Compatible up to 128GB
Pan/Tilt Angles:	355° horizontal rotation / 180° vertical rotation

### NOTICE

- » After pairing the camera, your phone does not have to be connected to your local Wi-Fi to use this, however mobile charges may apply
- » The Cocoon Connect App is subject to change over time. The manual is written as per Cocoon Connect app version 1.1.9. Please see our website for any updates on the app
- » If the power adapter cannot provide a 5V DC 2A output, it may cause the product to malfunction.

## 9 TROUBLESHOOTING

### 9.1 MY CONNECTION PROCESS DOES NOT WORK

If your connection process fails, then you may see the screen to the right

## 9.2 FAILED TO ADD DEVICE

There are several potential problems, including but not limited to an incorrect Wi-Fi password, router firewall settings, network firewall settings, poor wireless communication and security settings on router. With the initial connection, it is recommended to have the device near your Wi-Fi router to ensure a clear network connection. For further troubleshooting, press the View Details tab

## 9.3 WHY IS THERE NO PROMPT FROM THE CAMERA?

If the device is not providing a prompt when the QR code is help up to the camera lens try the below:

1. Ensure that the lens is not blocked. If the camera has a protective film, remove it before you scan the QR code
2. Place the app QR code in front of the camera at a distance of 15cm to 20cm. Adjust the angle and distance until you hear a prompt
3. Reset your camera and try step 2 again

## 10 FAQs

### I CAN'T GET THE BLUE LED TO BLINK FOR SET UP OF MY SECURITY CAMERA

Ensure that the camera is powered up and reset the camera by pressing the reset button for approximately 10 seconds. The Security Camera should chime and the Blue LED will start blinking

### MY SECURITY CAMERA DOES NOT LOAD ON MY APP

Check that your internet router is on and reset if needed. Please see the troubleshooting section for when the connection process does not work.

### WHAT IF MY ROUTER IS NOT 2.4GHz?

Wi-Fi routers operate in two bands, 2.4GHz and 5GHz. Some routers operate on both bands simultaneously. The Cocoon Connect Security Camera can only operate on the 2.4GHz frequency.

### WHY ARE THE SPEAKER AND MICROPHONE NOT WORKING?

Check the app settings to make sure they are not disabled

### HOW DO I TURN ON/OFF PUSH NOTIFICATIONS?

Push notifications for the camera can be accessed in the settings function under motion detection. Push notifications for your whole account can be accessed via the settings in the 'Me' menu

For more information, setup guides and videos, please visit <https://cocoonproducts.com.au>

## 11 MAINTENANCE, STORAGE AND DISPOSAL

The Smart Security Camera does not require scheduled maintenance or cleaning. Should cleaning be necessary, simply wipe the outside surface with a dry soft cloth. Be sure to unplug this device before cleaning. Always store your device in a clean dry environment and avoid storage in extreme heat or cold.

At the end of its working life, do not throw this product out with your household rubbish. Electrical and electronic products contain substances that can have a detrimental effect on the environment and human health if disposed of inappropriately. Observe any local regulations regarding the disposal of electrical consumer goods and dispose of it appropriately for recycling. Contact your local authorities for advice on recycling facilities in your area.

Observe and local regulations regarding the disposal of waste products. Contact your local authorities for advice on recycling facilities in your area.

Please keep the original packaging carton and materials in a safe place. It will help to prevent any damage if the product needs to be transported in the future. In the event it is to be disposed of, please recycle all packaging material where possible.

If you require another copy of this instruction manual, please contact [help@cocoonproducts.com.au](mailto:help@cocoonproducts.com.au) to obtain an electronic copy.

## 12 WARRANTY

Please contact our service hotline by phone or e-mail before sending in the device. This allows us to provide support in the event of possible operator errors.

### 12.1 WARRANTY CONDITIONS

Dear Customer,

The **ALDI warranty** is a full warranty offering you the following benefits:

#### WARRANTY PERIOD

1 year from date of purchase.

#### COSTS

Costs: Free repair/exchange or refund.  
No transport costs.

#### HOTLINE

1-800-372-5715

#### PHONE LINES AVAILABLE

24/7

#### In order to make a claim under the warranty, please send us:

- The faulty item with all component parts, the original receipt and the warranty card properly completed.

#### The warranty does not cover damage caused by:

- Accident or unanticipated events (e.g. lightning, water, fire).
- Improper use or transport.
- Failure to follow the safety and maintenance instructions.
- Other improper treatment or modification of the product.

After the expiration of the warranty period, you may wish to have your product repaired at your own expense. You will be notified of the repair costs in advance.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state but this warranty is not intended to exceed statutory minimum requirements beyond what is included above.

This warranty does not limit the statutory obligation of the seller arising from any implied warranties. The period of warranty can only be extended in accordance with applicable law.

Neither the service company nor ALDI will assume any liability for data or settings stored on any returned product.

<b>1 Seguridad</b>	<b>14</b>
<b>2 Descripción del producto</b>	<b>16</b>
<b>3 Antes del primer uso</b>	<b>16</b>
<b>4 Instalación de la aplicación Cocoon Connect</b>	<b>17</b>
4.1 Configuración de la aplicación Cocoon Connect por primera vez	17
4.2 Encender la cámara	17
<b>5 Configuración</b>	<b>17</b>
5.1 Instalación	17
<b>6 Guía de inicio</b>	<b>18</b>
<b>7 Funcionalidad adicional</b>	<b>20</b>
7.1 Uso de tarjeta micro SD	20
<b>8 Especificaciones técnicas</b>	<b>20</b>
<b>9 Solución de problemas</b>	<b>20</b>
9.1 Mi proceso de conexión no funciona	20
9.2 No se pudo agregar el dispositivo	21
9.3 ¿Por qué no hay ningún mensaje de la cámara?	21
<b>10 Preguntas frecuentes</b>	<b>21</b>
<b>11 Mantenimiento, almacenamiento y eliminación</b>	<b>22</b>
<b>12 Garantía</b>	<b>23</b>
12.1 Condiciones de la garantía	23

## 1 SEGURIDAD

Para garantizar el correcto funcionamiento de este dispositivo, lea atentamente este manual de instrucciones antes de utilizarlo y consérvelo para futuras consultas.

- Lea atentamente todas las instrucciones de seguridad y el manual del usuario antes de la operación
- Si se restablece la energía, espere de 1 a 2 minutos para que se restablezca una conexión Wi-Fi
- Manipúlela con cuidado. No deje caer la cámara de seguridad, especialmente sobre una superficie dura. No aplaste, apriete, perforo, doble, deforme, triture ni sumerja la cámara de seguridad en líquido
- Nunca use la cámara de seguridad si alguna parte de ella está dañada
- No intente abrir o desarmar la cámara de seguridad
- Modificar cualquier pieza puede anular la garantía
- Evite instalar este producto en un lugar con mucha humedad o en un lugar donde el líquido pueda derramarse constantemente sobre él. El líquido puede provocar un cortocircuito que puede provocar una descarga eléctrica o un incendio. Nunca intente secar la cámara de seguridad con un aparato como un secador de pelo o en un horno microondas
- No lave la cámara de seguridad con limpiadores en aerosol corrosivos o líquidos. Siempre use un paño suave y húmedo para la limpieza
- Los niños deben estar bajo supervisión para garantizar que no jueguen con este aparato. Es necesaria una atenta supervisión cuando el aparato es usado por niños o cerca de estos
- No instalar la cámara de seguridad cerca de fuentes de calor, tales como radiadores, estufas u otros aparatos que puedan generar calor
- Al final de su vida útil, observe las regulaciones locales al desechar este producto

## Información de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y
2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.



### ADVERTENCIA

- » Los cambios o modificaciones a esta unidad no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

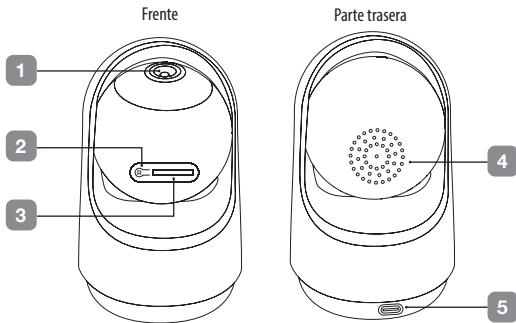
### AVISO:

- » Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias molestas en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía que la interferencia no ocurrirá en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias molestas en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda intentar corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:
  - » Reorientar o reubicar la antena receptora.
  - » Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
  - » Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
  - » Consulte al distribuidor o un técnico experimentado de radio/televisión para obtener ayuda.

Declaración de la FCC sobre la exposición a la radiación:

Este equipo cumple los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo se debe instalar y utilizar a una distancia mínima de 20 cm entre el emisor y el cuerpo. Este transmisor no debe ubicarse ni utilizarse junto a otra antena o transmisor.

## 2 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO



1. Lente de la cámara
2. Botón de reinicio
3. Ranura de la tarjeta SD
4. Salida de audio
5. Entrada de energía

\*No se muestra

6. Montura\*
7. Juego de tornillos de montaje\*
8. Cable de alimentación USB\*
9. Guía del usuario\*
10. Tarjeta de garantía\*

## 3 ANTES DEL PRIMER USO

- Conozca su red Wi-Fi y contraseña
- La cámara de seguridad inteligente requiere una conexión Wi-Fi para comunicarse con la aplicación Cocoon Connect
- Asegúrese de que su dispositivo móvil tenga iOS 10 o superior o Android 4.4 o superior

## 4 INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN COCOON CONNECT

### 4.1 CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN COCOON CONNECT POR PRIMERA VEZ

1. Descargue la aplicación Cocoon Connect escaneando el código QR proporcionado o descargándolo de iOS App Store o Google Play Store
2. Inicie la aplicación y seleccione Registrarse para registrar una cuenta de Cocoon Connect
3. Seleccione Aceptar los términos y condiciones y, a continuación, se le pedirá que introduzca una dirección de correo electrónico y que pulse Obtener código de verificación. A continuación, se enviará un código de verificación a la dirección de correo electrónico que haya introducido
4. Introduzca el código de verificación en el campo de contraseña
5. Establezca la contraseña de su cuenta de Cocoon Connect



### 4.2 ENCENDER LA CÁMARA

1. Inserte el extremo del cable USB-C en la entrada de alimentación de la cámara
2. Conecte el otro extremo del cable USB a un adaptador de corriente USB (no incluido)
3. Reinicie la cámara presionando el botón de reinicio en la parte inferior del cabezal de la cámara (gírelo hacia arriba para acceder) durante aproximadamente 10 segundos o hasta que la cámara suene
4. Después de unos 15-30 segundos la cámara se reiniciará y entrará en modo de emparejamiento y una luz azul parpadeará para indicar el modo de emparejamiento.

## 5 CONFIGURACIÓN

### 5.1 INSTALACIÓN

1. La cámara inteligente con giro e inclinación se puede colocar en un estante o montar en una superficie.
2. Antes de instalar la cámara de seguridad inteligente:
  - Combínelo con la aplicación Cocoon Connect y pruebe las funciones de la cámara.
  - Verifique que la ubicación de instalación esté dentro del alcance de la red Wi-Fi de su hogar y asegúrese de que la señal sea fuerte.
  - Asegúrese de que haya una toma de corriente disponible cerca para alimentar la cámara y planifique la ruta del cable.

#### AVISO

- » Instalar el dispositivo en áreas de baja señal puede afectar las funciones de la cámara.
3. Encuentre un lugar de instalación adecuado para la cámara de seguridad inteligente.

- Coloque el accesorio de montaje contra la superficie donde desea montarlo y marque los orificios de montaje.
- Taladre previamente los orificios de montaje e inserte tacos de pared si es necesario.
- Fije el accesorio de montaje atornillándolo en los orificios pretaladrados.
- Coloque la cámara inteligente con giro e inclinación en la montura y gírela en el sentido de las agujas del reloj para bloquearla en su lugar.

## 6 GUÍA DE INICIO

### 1. CONFIRMAR EL MODO DE EMPAREJAMIENTO



- La luz indicadora LED parpadeará en azul. La cámara dirá 'La cámara ya está lista para comenzar el emparejamiento'
- Si tiene problemas con este paso, mantenga presionado el botón de reinicio interno durante 10 segundos y comience de nuevo
- Si sigue teniendo problemas, consulte el manual de instrucciones

### 2. AGREGUE LA CÁMARA



### 3. CONECTE LA CÁMARA A WIFI



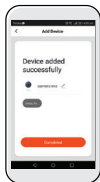
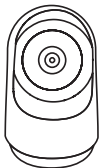
Si tiene algún problema con este paso, asegúrese de que su contraseña sea correcta  
 Si sigue teniendo problemas, consulta su Manual de Instrucciones

### 4. ESCANEE EL CÓDIGO QR CON CÁMARA



- Sostenga el teléfono móvil de 15 a 20 cm frente a la cámara con giro e inclinación para que la cámara escanee el código QR
- La cámara emitirá un pitido cuando se escanee el código
- Presione 'Escuché el mensaje'

## 5. CÁMARA AGREGADA CON ÉXITO



## 6. CONTROLE SU CÁMARA CON GIRO E INCLINACIÓN



Utilice, gestione y controle su cámara inteligente con giro e inclinación desde la aplicación Cocoon Connect.

**PARA INSTRUCCIONES DE  
CONFIGURACIÓN MÁS  
DETALLADAS, ESCANEE EL  
CÓDIGO QR**



Si necesita más información, lea el manual de instrucciones completo o póngase en contacto con el servicio posventa en el **1300 320 178** o por correo electrónico en **[help@cocoonproducts.com.au](mailto:help@cocoonproducts.com.au)**

## 7 FUNCIONALIDAD ADICIONAL

### 7.1 USO DE TARJETA MICRO SD

La cámara de seguridad inteligente se puede utilizar con una tarjeta MicroSD (no incluida) para grabar y almacenar imágenes para revisarlas más tarde. La ranura para tarjetas MicroSD se encuentra en la parte inferior del cabezal de la cámara (gírela hacia arriba para acceder).

Para instalarla:

1. Gire el cabezal de la cámara hacia arriba para ver la ranura de la tarjeta SD
2. el diagrama pequeño debajo de la ranura
3. Gire suavemente hacia atrás el cabezal de la cámara



## 8 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Resolución:	2MP / 1080P
Potencia:	Cable tipo C
Entrada:	5 V CC
Conexión:	Wi-Fi de 2,4 GHz
Tarjeta SD:	Compatible hasta 128 GB
Ángulos de giro/inclinación:	Rotación horizontal de 355° / rotación vertical de 180°

### AVISO

- » No es necesario que su teléfono esté conectado a su Wi-Fi local para usarla, sin embargo, es posible que se apliquen cargos por servicio móvil
- » La aplicación Cocoon Connect está sujeta a cambios con el tiempo. El manual está escrito según la versión 1.1.9 de la aplicación Cocoon Connect. Consulte nuestro sitio web para obtener actualizaciones sobre la aplicación
- » Si el adaptador de corriente no puede proporcionar una salida de 5 V CC 2 A, es posible que el producto no funcione correctamente.

## 9 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### 9.1 MI PROCESO DE CONEXIÓN NO FUNCIONA

Si su proceso de conexión falla, es posible que vea la pantalla a la derecha

## 9.2 NO SE PUDO AGREGAR EL DISPOSITIVO

Hay varios problemas potenciales, que incluyen, entre otros, una contraseña de Wi-Fi incorrecta, la configuración del firewall del enrutador, la configuración del firewall de red, la comunicación inalámbrica deficiente y la configuración de seguridad en el enrutador. Con la conexión inicial, se recomienda tener el dispositivo cerca de su enrutador Wi-Fi para garantizar una conexión de red clara. Para obtener más información sobre la solución de problemas, presione la pestaña Ver detalles

## 9.3 ¿POR QUÉ NO HAY NINGÚN MENSAJE DE LA CÁMARA?

Si el dispositivo no proporciona un aviso cuando el código QR se sostiene frente a la lente de la cámara, pruebe lo siguiente:

1. Asegúrese de que la lente no está bloqueada. Si la cámara tiene una película protectora, retírela antes de escanear el código QR
2. Coloque el código QR de la aplicación frente a la cámara a una distancia de 15 cm a 20 cm. Ajuste el ángulo y la distancia hasta que escuche un mensaje
3. Reinicie su cámara y vuelva a intentar el paso 2

## 10 PREGUNTAS FRECUENTES

**NO PUEDO HACER QUE EL LED AZUL PARPADEE PARA CONFIGURAR MI CÁMARA DE SEGURIDAD**

Asegúrese de que la cámara esté encendida y reinicie la cámara presionando el botón de reinicio durante aproximadamente 10 segundos. La cámara de seguridad debería sonar y el LED azul comenzará a parpadear

**MI CÁMARA DE SEGURIDAD NO SE CARGA EN MI APLICACIÓN**

Verifique que su enrutador de Internet esté encendido y reinicie si es necesario. Consulte la sección de solución de problemas para saber cuándo el proceso de conexión no funciona.

**¿QUÉ PASA SI MI ROUTER NO ES DE 2,4 GHz?**

Los routers Wi-Fi funcionan en dos bandas, 2,4 GHz y 5 GHz. Algunos routers funcionan en ambas bandas simultáneamente. La cámara de seguridad Cocoon Connect solo puede funcionar en la frecuencia de 2,4GHz.

**¿POR QUÉ NO FUNCIONAN EL ALTAVOZ Y EL MICRÓFONO?**

Verifique la configuración de la aplicación para asegurarse de que no esté deshabilitada

## ¿CÓMO ACTIVO O DESACTIVO LAS NOTIFICACIONES AUTOMÁTICAS?

Se puede acceder a las notificaciones automáticas de la cámara en la función de configuración en detección de movimiento. Las notificaciones automáticas para toda su cuenta se pueden acceder a través de la configuración en el menú 'Yo'.

Para obtener más información, guías de configuración y videos, visite <https://cocoonproducts.com.au>

## 11 MANTENIMIENTO, ALMACENAMIENTO Y ELIMINACIÓN

La cámara de seguridad inteligente no requiere mantenimiento ni limpieza programados. Si es necesario limpiarla, solo frote la superficie exterior con un paño suave y seco. Asegúrese de desenchufar este dispositivo antes de limpiarlo. Guarde siempre su dispositivo en un ambiente limpio y seco y evite guardarlo en condiciones extremas de calor o frío.

No deseche el producto junto con la basura doméstica al final de su vida útil. Los productos eléctricos y electrónicos contienen sustancias que pueden tener un efecto perjudicial sobre el medio ambiente y la salud humana si se desechan inadecuadamente. Observe las normas locales concernientes a la eliminación de los bienes de consumo eléctricos y deseche el aparato de manera adecuada para su reciclaje. Comuníquese con las autoridades locales para obtener asesoramiento sobre las instalaciones de reciclaje en su área.

Observe y las normativas locales relativas a la eliminación de productos de desecho. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener asesoramiento sobre las instalaciones de reciclaje en su área.

Mantenga la caja de cartón y los materiales originales de embalaje en un lugar seguro. Esto ayudará a evitar cualquier daño si necesita transportar el producto en el futuro. En caso de que lo vaya a desechar, recicle todo el material de embalaje cuando sea posible.

Si necesita otra copia de este manual de instrucciones, póngase en contacto con [help@cocoonproducts.com.au](mailto:help@cocoonproducts.com.au) para obtener una copia electrónica.

## 12 GARANTÍA

Por favor, póngase en contacto con nuestra línea directa de atención por teléfono o correo electrónico antes de retomar el producto. Esto nos permite proporcionar ayuda en caso de posibles errores del operador.

### 12.1 CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Estimado cliente:

La garantía de ALDI es una garantía completa que le ofrece los siguientes beneficios:

#### PERÍODO DE GARANTÍA

1 año a partir de la fecha de la compra.

#### COSTOS

Costos: Reparación/sustitución gratis o reembolso.  
No hay costos de transporte.

#### LÍNEA DIRECTA

1-800-372-5715

#### LÍNEAS TELEFÓNICAS DISPONIBLES

24/7

#### Para hacer un reclamo bajo la garantía, por favor envíenos:

- El artículo defectuoso junto con todas las piezas, el recibo de compra original y la tarjeta de garantía completada de manera apropiada.

#### La garantía no cubre los daños ocasionados por:

- Accidentes o eventos imprevistos (por ejemplo, rayos, agua, fuego).
- Uso o transporte inadecuados.
- Incumplimiento de las instrucciones de seguridad y mantenimiento.
- Otro tratamiento o modificación inadecuados del producto.

Después del vencimiento del período de garantía, tiene la posibilidad de mandar a reparar su producto si usted corre con los gastos. Se le notificará por adelantado el costo de reparación.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que también tenga otros derechos que pueden variar de un estado a otro, pero no tiene como fin exceder los requisitos legales mínimos que aquí se incluyen.

Esta garantía no limita la obligación legal del vendedor derivada de cualquier garantía implícita. El período de garantía solo se puede extender hasta donde lo permita la ley.

Ni la compañía de servicio ni ALDI asumen ninguna responsabilidad por datos o configuraciones que puedan haberse almacenado en cualquier producto retornado.



**IMPORTED & SOLD  
EXCLUSIVELY BY**

**ALDI  
BATAVIA,  
IL 60510**

**IMPORTADO Y VENDIDO  
DE FORMA EXCLUSIVA  
POR**

**ALDI  
BATAVIA,  
IL 60510**

**MADE IN CHINA • HECHO EN CHINA**

**V01/0925**